

Stichting Moedernetwerk Amsterdam

Inhoudelijk en financieel eindverslag 2021



Voorwoord

Moedernetwerk is sinds 2021 opgenomen in de sociale basis van Amsterdam Nieuw West en daarmee vaste partner geworden van dit stadsdeel. Moedernetwerk is een erkende en gewaardeerde organisatie voor de gemeente maar ook voor zorg- en welzijnsorganisaties en het onderwijs. Er is een grote vraag naar de ervaringsdeskundigheid die aanwezig is binnen het netwerk en er is behoefte aan het ontsluiten van deze kennis. Het is nog altijd zo dat er gezinnen zijn die verstoken blijven van de juiste hulp. De brugfunctie die Moedernetwerk vertegenwoordigt tussen de gezinnen en de professionele organisaties is nog steeds noodzakelijk.

Het jaar 2021 is op allerlei vlakken belangrijk geweest voor Stichting het Moedernetwerk. De stichting is geprofessionaliseerd en zichtbaarder geworden. Er zijn meer contacten met moeders en nieuwe samenwerkingspartners. Projectleider Leila Badaou heeft voorlichtingen gegeven en studenten en professionals geïnspireerd. Ze heeft een Amsterdamse Pluim verdiend voor haar inzet voor moeders en hun kinderen in kwetsbare omstandigheden.

De voornaamste reden die maakt dat 2021 voor het Moedernetwerk een belangrijk jaar is geweest, is de niet aflatende steun van Leila en de kerngroep moeders aan alle moeders die het zwaar hadden, maar ook veerkrachtig waren. De pandemie heeft voor deze moeders met hun kinderen met en zonder beperkingen uitdagingen groter gemaakt. De vrouwen van het Moedernetwerk hebben gesprekken gevoerd, een luisterend oor geboden, meegedacht, vertrouwen opgebouwd, praktisch ondersteund, de weg gewezen, uitleg gegeven, begeleiding geboden, brieven vertaald, verbindingen gelegd, bezoeken gebracht, versneld als dat nodig was, vertraagd als de situatie daarom vroeg, broertjes en zusjes vermaakt bij activiteiten, kinderen opgehaald en weer thuisgebracht.

Het jaar 2021 heeft wellicht nog meer dan daarvoor de waarde en urgentie van het werk van Stichting het Moedernetwerk aangetoond. Als bestuur van de stichting zijn we daar trots op. We zijn trots op de denkkraft, daadkracht en veerkracht van Leila en de kerngroepmoeders in de organisatie.

In dit verslag bieden we in eerste instantie een inhoudelijk overzicht aan van de activiteiten die in 2021 zijn uitgevoerd. We houden daarbij de volgorde aan van de ambities die voor deze periode zijn opgesteld. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen de eerste en de tweede helft van 2021 (hoofdstuk 1). Daarna volgt een reeks organisatorische aandachtspunten (hoofdstuk 2). Dit eindverslag sluit af met een financieel overzicht van boekjaar 2021 (hoofdstuk 3).

Amsterdam, maart 2022

Namens bestuur en team

Hoofdstuk 1. Inhoudelijk eindverslag

In juli 2020 hebben we een tussentijds inhoudelijk en financieel verslag ingediend over de periode januari tot en met juni 2020. Hierin staat precies beschreven wat de activiteiten waren die Moedernetwerk in deze periode heeft uitgevoerd. Dit verslag zien wij als onderdeel van dit eindverslag, waarin we vooral ingaan op de activiteiten over de periode juli tot en met december 2021. Ook geven wij inzicht in de gerealiseerde kosten over heel 2021.

1.1. Ambities voor 2021

De ambities van Moedernetwerk voor 2021 zijn als volgt samen te vatten:

1. Investeren in fysieke en geestelijke welzijn van de moeders door:
 - Het geven van voorlichting
 - Het bieden van een sportprogramma op de zondag
2. Investeren in betere zorg voor kinderen met een beperking door:
 - Samenwerking, kennisdeling en deskundigheidbevordering
 - Individuele begeleiding van gezinnen bij urgente hulpvragen.
3. Ontspanning voor de families
4. Professionalisering van de eigen organisatie

Ondanks de restricties die de pandemie met zich meebracht hebben, hebben de (kerngroep) moeders en de projectcoördinator Leila een enorme veerkracht getoond en zijn doorgedaan. Misschien zijn de ambities en de wens iets te willen betekenen voor elkaar nog wel groter geworden, juist doordat iedereen ziet hoe groot de gevolgen zijn van de pandemie voor de gezinnen.

1.2. Werkzaamheden eerste helft 2021

Zie het tussentijdse verslag 2021 van juli 2021, reeds in bezit van de gemeente Amsterdam.

1.3. Werkzaamheden tweede helft 2021

1.3.1. Investeren in fysiek en geestelijk welzijn van de moeders

1) Kerngroep moeders

De kerngroep moeders is tussen juli en december 2021 in totaal tien keer bijeen geweest. Elke bijeenkomst wordt genotuleerd door één van de moeders.

De kerngroep moeders denken mee over het beleid van Moedernetwerk, zij brengen relevante thema's onder de aandacht bij Leila, zij houden contact met de moeders uit het werk. Ze organiseren mede de activiteiten voor de gezinnen. Ze geven samen met Leila voorlichting over Moedernetwerk aan zorg- en welzijnsinstellingen en verzorgen gastlessen op opleidingen.

2) Bijeenkomsten voor de moeders uit het netwerk

- Op 11 november is er een bijeenkomst in het Calvijn College geweest, in het kader van de Dag voor de Mantelzorg. Onder het genot van een hapje en een drankje zijn de moeders in het zonnetje gezet en was er volop gelegenheid tot ontmoeting en om met elkaar in gesprek te gaan.
- Op 13 december was er een open bijeenkomst in Huis van de Wijk de Aker, waar de opkomst een stuk lager was dan normaal. Wederom is corona de boosdoener. Gezinnen worden hard geraakt, gebrek aan hulp, zware zorgtaken die op de schouders van de moeders terechtkomen, moedeloosheid en een tanend vertrouwen in de hulpverlening.

3) Moeder TV

Taatske Pieterse heeft in opdracht van Moedernetwerk een voetbal promotiefilmpje gemaakt.

4) Sportprogramma - voetbal op zondag

Moedernetwerk organiseert in samenwerking met het Soccer Talent Project en Sportpark de Eendracht sport- en spelactiviteiten voor de kinderen van het Moedernetwerk. Gemiddeld doen er wekelijks 25 kinderen mee met de laagdrempelige sport- en spel trainingen. De jongeren en kinderen die dit nodig hebben krijgen individuele begeleiding van ofwel een trainer van STP of een vrijwilliger van MN. Door dit sportprogramma ontmoeten kinderen en ouders elkaar, voor sommigen één van de weinige momenten in de week dat ze anderen ontmoeten. Het sporten draagt bij aan een gezonde leefstijl en is goed voor de motoriek en de sociale vaardigheden.

We zijn blij dat het sporten op zondag altijd door kon gaan, ondanks de corona gerelateerde beperkingen. We konden helaas geen gebruik maken van de binnenruimtes van het sportpark, waardoor het programma voor de moeders is komen te vervallen. De hoofdfocus lag op het sporten voor de kinderen.

Moedernetwerk heeft voor dit sportprogramma de Amsterdamse Pluim 2021 gewonnen. Leila heeft de prijs die hieraan verbonden is ontvangen uit handen van wethouder Sport Simone Kukenheim.

1.3.2. Investeren in betere zorg voor kinderen met een beperking

Het gaat hierbij om samenwerking, kennisdeling en deskundigheidsbevordering

1) Ouder Kind Team (OKT)

Martijn Vlaar, de teamleider van de Ouder Kind Teams is op 1 november op verzoek van Moedernetwerk langs geweest om te bespreken hoe er beter kan worden samengewerkt vanuit het oogpunt dat dit beide partijen kan versterken. Martijn vertelt dat het OKT eigenlijk uit twee pijlers bestaat: de jeugdgezondheidszorg voor 0 tot 18 jaar en de ondersteuning voor ouder en kind. OKT is voor 70 procent jeugdzorg. De moeders vertellen over de frustratie van jonge ouders (moeders) die niet gehoord worden. Martijn ziet een samenwerking met Moedernetwerk als een pré.

Vooraf na een diagnose hebben de ouders behoefte aan ondersteuning. Ze hebben zoveel vragen en worden plotseling geconfronteerd met de wereld en de regels van de hulpverlening. Deze twee werelden komen niet altijd samen, waardoor de meeste moeders 'als slachtoffer' bij Moedernetwerk terecht komen maar uiteindelijk eindigen als sterke vrouw. Tip, adviezen, de schouder, het luisterende oor en de daadwerkelijke bijstand bij het vinden van de juiste zorg, zorgen ervoor dat de moeders weer grip op de situatie en hun leven krijgen. Dit kan de noodzakelijke rust in een gezin terugbrengen.

Martijn is verrast van alle verhalen en wil Moedernetwerk graag uitnodigen bij OKT teambijeenkomsten. Op 14 en 23 december hebben moeders het Moedernetwerk onder de aandacht gebracht bij respectievelijk Team OKT Sloterveer/Geuzenveld en Team OKT Osdorp.

2) Gastcolleges aan studenten

Er zijn gastcolleges gegeven aan studenten van de VU en studenten verpleegkunde van INHOLLAND. Moeders delen hun kennis en ervaringen uit de praktijk met de studenten. Dit maakt grote indruk op ze. De verhalen uit eerste hand, de kwetsbare moeders te zien en ook nog de mogelijkheid tot het stellen van vragen wordt zeer gewaardeerd. Moedernetwerk is in gesprek om in de toekomst vaker gastcolleges te geven.

3) Onderzoek Ben Sajat Centrum

Moedernetwerk heeft meegewerkt aan het onderzoek van het Ben Sajat Centrum waarin de vraag 'waarom ervaren mensen soms een grote afstand tot de zorg' centraal stond. Op 30 november zou er rondom dit thema een symposium worden georganiseerd in Pakhuis de Zwijger. Vanwege de pandemie is dit verschoven naar vrijdag 18 maart 2022. Moeders van het Moedernetwerk en Leila komen als ervaringsdeskundigen aan het woord.

4) Voorlichting Praktijkcollege Het Plein

Moeders hebben aan ouders van leerlingen van Praktijkcollege Het Plein een voorlichting gegeven over Moedernetwerk.

5) Netwerken Nieuw West waar Leila namens Moedernetwerk aan deelneemt

- Gezond oud worden in Sloten – twee keer bij een bijeenkomst aanwezig geweest en advies gegeven en meegedacht.
- Masterplan Nieuw West – lid van het doorbraakteam Kansen voor Jeugd – vijf keer bijeen geweest. Specifiek meedenken over aanpak 'het jonge kind'.
- Women make the city Nieuw West – lid van Women maken the city stedelijk en aangesloten bij werkgroep Nieuw West.
- Coalitie Jeugd en Gezin – aanwezig als adviseur bij een bijeenkomst.
- Team Sportservice wat nodig is voor aangepaste sport in Nieuw West.
- Deelgenomen aan de Kennistraining Sporten en LVB.

6) Individuele begeleiding bij urgente hulpvragen

Casus 1. Begeleiding van een moeder met een zoontje met epilepsie. Moeder spreekt Arabisch en beheerst de Nederlandse taal slecht. Zoontje moet vanwege zijn epilepsie naar een andere school. Het samenwerkingsverband heeft moeder twee schooladviezen gegeven. Moeder snapt het verschil niet en weet niet wat ze moet doen en wat er van haar gevraagd wordt. Leila begeleidt de moeder door uit te leggen wat de twee schooladviezen inhouden. Dit kost veel tijd maar uiteindelijk is het resultaat goed: zoontje gaat nu naar een school voor speciaal onderwijs waar veel aandacht voor epilepsie is.

Casus 2. Contactpersoon Bouchra van Geuzennest heeft deze nieuwe moeder verteld over het inloopsprekuren van Moedernetwerk. Deze moeder zorgt in haar eentje voor haar zieke man en twee kinderen en weet niet waar ze terecht kan voor hulp. Na haar verhaal gehoord te hebben heeft Leila besloten moeder aan te melden voor WMO. De consulent kan met moeder kijken wat er thuis nodig is om voor haar makkelijk te maken. Moeder zocht naar huiswerkbegeleiding voor haar twee dochters. Leila heeft van twee Studiezalen het telefoonnummer gegeven en verteld over de Moedernetwerk activiteiten voor kinderen. Moeder verschijnt elke week vrijdag op inloopsprekuren van Moedernetwerk. Ze heeft behoefte om te praten en neemt brieven mee om voor te lezen.

Casus 3. Een moeder van Geuzennest heeft hulp gevraagd met het inschrijven van haar twee dochters bij het Jongeren cultuurfonds. Moeder is bezig met scheiden van haar partner en heeft hierdoor minder tijd voor haar dochters. Het lijkt haar goed om dochters in te schrijven voor allerlei leuke activiteiten die ze zelf niet kan betalen.

Casus 4. Een moeder heeft vragen over de PGB. De dagbesteding van haar autistische zoontje heeft indicatie voor begeleiding thuis, logeren en weekendopvang aangevraagd. Moeder wil weten of iemand van haar familie begeleiding kan geven en of dit vanuit PGB betaald mag worden.

Moeder geeft aan dat haar zoontje moeilijk reageert op vreemde mensen die thuis komen. Haar man ontvangt een uitkering en als hij begeleiding gaat geven en PGB ontvangt, dan wordt dit gekort op zijn uitkering. Leila heeft de moeder geadviseerd om contact op te nemen met Per Saldo. Leila benadrukt ook om eerst beter te overleggen met de dagbesteding, omdat daar veel mogelijk is. Als hulpverleners ouders niet goed informeren over wat ze doen, raken ouders snel hun vertrouwen in hulpverleners kwijt. Ouders neigen er dan zelf toe om zaken te regelen die nadelig kunnen werken in het regelen van goede zorg.

Casus 5. Moeder heeft gehoord over PGB. Haar dochter is een beetje zelfstandig, maar erg angstig voor veel dingen. Ze wordt op school gepest waardoor haar zelfvertrouwen achteruit is gegaan. Dochter durft niet veel meer en de moeder wil weten waar ze terecht kan voor hulp. Leila heeft moeder doorverwezen naar het Ouder en Kind Centrum. Zij kunnen helpen met PGB aanvragen of ander soort hulp inschakelen voor haar dochter. Leila heeft ook doorgegeven dat ze altijd voor vragen bij haar terecht kan.

Casus 6. Een moeder vertelt dat haar dochter bij een dagbesteding van Cordaan zit. Moeder heeft moeite met dingen aangeven als het gaat om hulpverleners. Moeder ziet tijdens het ophalen van haar dochter dat een andere kind lichamelijk contact met haar dochter zoekt. Moeder is boos omdat ze ziet dat de begeleiding niet goed oplet en wil haar dochter thuis houden.

Leila heeft geadviseerd contact te zoeken met de vertrouwenspersoon van de dagbesteding en een afspraak te maken, samen met de begeleider van haar dochter. En als moeder wil, kan Leila bij dat gesprek zijn. Leila heeft aangegeven dat het belangrijk is om direct te melden wat zij ziet, als ze haar dochter ophaalt. De begeleiding kan dan in actie komen en goed opletten om voorkomen dat het nog een keer gebeurt. Dochter thuis houden is geen oplossing. Moeder heeft laten weten dat ze alleen in gesprek gaat met de begeleiding van de dagbesteding en daarna kijkt hoe het gaat. Als moeder er dan nog steeds niet uitkomt, zal ze weer de hulp van Leila inschakelen.

Casus 7. Een moeder en haar man hebben heftige ruzie gekregen. Moeder heeft de politie gebeld, haar man is meegenomen en heeft één dag vastgezet. Deze moeder heeft meerdere keren aan Leila advies gevraagd. Haar zoon is autistisch en heeft ontwikkelingsachterstand. Hij gaat niet naar een activiteitscentrum omdat moeder niet met Cordaan kon samenwerken. Nu zit hij 24 uur thuis. Thuis ontstaat er veel discussie over wie wat doet. Dit zorgt voor veel stress voor het hele gezin. Naast hun zoon hebben ze twee meiden. Thuis zijn verschillende instanties betrokken geweest om ouders te ontlasten met het begeleiden van hun zoon. Helaas zijn de ouders niet tevreden over veel begeleiders die thuis komen.

Leila voert vaak gesprekken met moeder om haar manier van denken hierover te veranderen. Er is thuis veel aan de hand. Het gezin is overbelast. Ouders volgen relatietherapie, daar proberen ze over rollenverdeling van thuis te praten. Moeder houdt Leila altijd op de hoogte van deze gesprekken.

Op dit moment gaat het iets beter thuis. Leila is met moeder bezig om een gedragstherapeut te regelen. Moeder spreekt en schrijft goed Nederlands. Leila biedt vooral een luisterende oor en geeft advies.

Casus 8. Gezin benaderde Leila omdat de voorschool aan de ouders heeft doorgegeven dat hun zoontje niet meer kan blijven. De begeleiders van de voorschool vermoeden autisme. De voorschool heeft het Ouder en Kind Centrum ingeschakeld. Deze zijn thuis geweest om allerlei zaken op te pakken, maar voor de ouders ging het allemaal te snel.

Ouders wilden van Leila weten 'wat betekent autisme eigenlijk'? Kan hij beter worden. Waarom slaapt hij moeilijk. Hij schreeuwt als hij ons niet begrijpt enz.

Leila heeft uitgelegd eerst te wachten wat het onderzoek van de Bascule zegt en dan weer opnieuw het gesprek te voeren. Leila heeft ook een huisbezoek afgelegd, waar zij zag hoe hun zoontje de boel bezighoudt. In zijn gedrag is duidelijk een vorm van autisme te zien.

Uit onderzoek van de Bascule kwam inderdaad naar voren dat het zoontje autisme heeft. Samen met het OKT is gezocht naar een geschikte dagbesteding.

Leila heeft de ouders in het hele traject begeleid. Ook heeft ze geholpen om een ergotherapeut te vinden, die thuis met de ouders aan de slag gaat, zodat ze meer handvatten hebben om hun zoontje te begrijpen en te begeleiden.

1.3.3. Ontspanning voor de families

Als gevolg van corona zijn er minder familiedagen georganiseerd dan anders. In periodes tussen de lockdowns in zijn er toch ad hoc enkele speciale activiteiten georganiseerd, een kerstprogramma met sport en kunstactiviteiten waar ca. 15 kinderen aan hebben deelgenomen.

Hoofdstuk 2. Organisatorische aandachtspunten

2.1. Organisatie Moedernetwerk professionaliseren en verstevigen]

De kerngroep moeders zijn bijzonder veerkrachtig en hebben stevige ambities. Ze hebben uitgesproken dat zij meer en vaker hun verhaal willen vertellen en ook in heel Nieuw West op meer locaties inloopochtenden willen houden, zodat nog meer moeders en gezinnen bereikt worden. De gastcolleges bij de VU en INHOLLAND, de voorlichtingen bij de OKT's en bij Praktijkcollege Het Plein zijn daar al goede voorbeelden van.

2.2. Vernieuwing website

Er is een nieuwe website gelanceerd. Deze wordt in 2022 nog verder verbeterd met meer filmpjes, artikelen en foto's.

2.3. Organisatie

De dagelijkse leiding is in handen van Leila Badaou. Zij wordt bijgestaan door de kerngroep moeders die wekelijks bijeenkomen. Verder kan Leila altijd een beroep doen op adviseur Tanja van Dijk, die Moedernetwerk bijstaat bij het schrijven van subsidieaanvragen, voortgangsverslagen en meedenken over het meerjarenbeleid.

2.4. Bestuur

Het bestuur komt eens in de drie maanden samen met de projectleider en de coach/adviseur. De penningmeester heeft geregeld dat Moedernetwerk een ANBI status heeft gekregen.

Hoofdstuk 3. Financieel eindverslag

3.1., Financiën

Realisatie

Organisatiekosten	Begroot	Gerealiseerd	Vershil
Projectleider	29.250	35.165,77	-5.915,77
Coach en adviseur	4.800	4.840,00	-40,00
Trainers De Eendracht	1.150		1.150,00
Kerngroep moeders vrijwilligersvergoeding	7.600	3.512,50	4.087,50
Vrijwilligers overig	1.520	1.030,75	489,25
Totaal organisatiekosten	44.320	44.549	-229
Activiteitenkosten	Begroot	Gerealiseerd	Vershil
Huur locatie	6.000	532,36	5.467,64
Familiedagen	9.000	3.680,58	5.319,42
Sportprogramma De Eendracht	6.236	775,94	5.460,06
Totaal activiteitenkosten	21.236	4.989	16.247
Overige kosten	Begroot	Gerealiseerd	Vershil
Administratiekosten	2.000		2.000,00
Kantoorkosten	1.000	2.358,46	-1.358,46
Telefoon, internet	1.000	1.243,65	-243,65
Reiskosten	1.000	373,36	626,64
Voorlichtingsfilmpjes	4.800	1.781,50	3.018,50
Communicatie en PR	1.500		
Totaal overige kosten	11.300	5.757	4.043
Totaal	76.856	55.295	20.061

3.2. Toelichting op de realisatie

- Projectleider – Leila haar inzet is in 2021 (wederom) veel groter geweest dan begroot. Hoewel de kerngroep moeders waar mogelijk ondersteunen bij het organiseren en uitvoeren van de Moedernetwerk activiteiten, is hun inzet kwetsbaar omdat zij allereerst de zorg hebben voor hun (gehandicapte) kinderen. Om die reden is het nog altijd nodig dat Leila het voortouw neemt bij de uitvoering en aanwezig is bij alle activiteiten, ook bij de sportzondagen. Voor deze inzet is Leila ca. 180 uur extra uitbetaald in 2021.
- Trainers De Eendracht – De trainers zouden met moeders in de overdekte sportruimte apart sporten, dit is vanwege corona niet uitgevoerd.
- Vrijwilligersvergoeding van de kerngroep moeders – de vergoeding is lager uitgevallen omdat moeders minder inzetbaar zijn geweest vanwege corona.
- Huur locatie – vanwege corona heeft is Moedernetwerk veel minder fysiek bijeen geweest.
- Familiedagen – vanwege corona zijn er minder familiedagen/activiteiten georganiseerd.
- Sportprogramma De Eendracht – kosten die berekend waren voor het gebruik van een tweede sportveld, van een overdekte sportruimte en voor gebruik van koffie, thee, limonade zijn vanwege corona komen te vervallen.

- Voorlichtingsfilmpjes – er zijn in 2021 twee voorlichtingsfilmpjes gemaakt en er zijn plannen gemaakt voor een algemene promotiefilm van Moedernetwerk.

Onderbesteding

Er is in 2021 ruim 20.000 euro minder uitgegeven dan begroot. De beperkende COVID-19 maatregelen hebben ervoor gezorgd dat er veel minder fysieke activiteiten hebben plaatsgevonden dan voorzien en dat veel kosten die daarmee gemoeid zijn niet zijn gemaakt. Dat zullen we in 2022 compenseren met extra inzet.

Verder willen we de onderbesteding graag in 2022 benutten voor de noodzakelijke verdere professionaliseren van de organisatie door:

- Iemand te zoeken die Leila duurzaam kan ondersteunen.
- Op zoek te gaan andere financieringsbronnen dan de gemeente
- Communicatie en PR te verbeteren en Moedernetwerk beter voor het voetlicht te brengen. Onder dit laatste valt bijvoorbeeld een Moedernetwerk promotiefilm in de vorm van een animatie (zodat we het privacy probleem omzeilen), bedoeld voor (toekomstige) financiers, maar ook toegankelijk voor nieuwe moeders.
- Fysieke (vakantie)activiteiten voor de gezinnen organiseren omdat er erg grote behoefte is aan samenkomen, plezier en ontlasting van de ouders.